

**СОГЛАШЕНИЕ
ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МАТЕРИАЛОВ
И СЕРВИСОВ ВЕБ-САЙТА <http://service.karlstorz.ru>
(ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ)**

г. Москва

01 ноября 2020 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регламентирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью КАРЛ ШТОРЦ – Эндоскопы ВОСТОК (ОГРН 1047796160455 ИНН 7704514742, зарегистрировано по адресу: 115114, г. Москва, Дербеневская набережная, д. 7, стр. 4) и любым лицом, которое посещает (использует) сайт в сети Интернет по адресу: <http://service.karlstorz.ru>. Используя данный сайт любым способом, такое лицо тем самым принимает нижеизложенные условия настоящего Соглашения в полном объеме, присоединяется к настоящему Соглашению и принимает на себя все описанные ниже права, обязанности и ответственность.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Соглашения применяются следующие термины и определения.

- 1.1.1. **Сайт** – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото, аудио и видеоматериалов, и иных охраняемых результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации Администратора, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу в Сети Интернет: <http://service.karlstorz.ru>
- 1.1.2. **Администратор** – Общество с ограниченной ответственностью КАРЛ ШТОРЦ – Эндоскопы ВОСТОК (ОГРН 1047796160455 ИНН 7704514742, зарегистрировано по адресу: 115114, г. Москва, Дербеневская набережная, д. 7, стр. 4).
- 1.1.3. **Пользователь** – любое лицо, посещающее сайт в сети Интернет по адресу: <http://service.karlstorz.ru>
- 1.1.4. **Зарегистрированный пользователь** – лицо, зарегистрировавшееся на сайте <http://service.karlstorz.ru> в соответствии с процедурой, установленной Соглашением (получившее тем самым статус Зарегистрированного пользователя).
- 1.1.5. **Стороны** – Администратор и Пользователь или Зарегистрированный пользователь.
- 1.1.6. **Личный кабинет** - совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя в порядке, установленном Соглашением.

1.2. Остальные термины и определения, используемые в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с российским законодательством и сложившимися в сети Интернет обычаями делового оборота и правилами толкования терминов.

1.3. Информационные материалы Сайта, в том числе статьи, заголовки, приводятся не в прямом юридическом значении терминов, если из текста прямо не следует иное.

1.4. Текст Соглашения доступен по интернет-адресу: <http://service.karlstorz.ru/upload/agreements/user-agreement.pdf>.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Сайт создан и функционирует с целью оптимизации взаимодействия Пользователя и администратора в рамках сервисного обслуживания медицинского оборудования КАРЛ ШТОРЦ, приобретенного Пользователем (диагностика, техническое обслуживание, ремонт, ремонтная замена и т.п.).

2.2. Администратор может оказывать Пользователю услуги по предоставлению информации о статусе заявки на сервисное обслуживание.

2.4. Сайт разработан и создан по договору оказания услуг с Обществом с ограниченной ответственностью «ВЕБ-СТУДИЯ КОДИКС» от 01.11.2020 г.

2.5. Сайт содержит следующие основные разделы, включающие профильные материалы и сервисы:

- о компании;
- личный кабинет;
- контакты.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА САЙТА

3.1. Администратор по своему усмотрению имеет право в любое время производить любые действия с информацией на Сайте, в том числе размещать на Сайте новую информацию; дополнять, изменять или удалять информацию, которая уже размещена на Сайте.

3.2. Администратор по своему усмотрению имеет право в любое время изменять порядок функционирования и доступа к Сайту и к отдельным разделам Сайта.

3.3. При существенном изменении информации, размещенной на Сайте и/или при изменении его функционала (в том числе доступа к нему, а также его отдельным разделам), Администратор, при наличии такой возможности, заблаговременно извещает Пользователя о предстоящих изменениях путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или направления информации на электронные почтовые адреса Зарегистрированных пользователей.

3.4. Администратор имеет право разъяснять вопросы, связанные с информацией, размещенной на Сайте, а также с организационным и техническим функционированием Сайта. Одновременно Администратор не обязан отвечать на любые вопросы Пользователей без объяснения причин отказа в ответе и/или пояснениях. Данные вопросы относятся к исключительной компетенции сотрудников Администратора и могут быть направлены info-ru@karlstorz.com

3.5. Администратор не несет ответственности за посещение Пользователями внешних интернет-ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте. Администратор не несет ответственности за содержание сайтов в сети Интернет, кроме настоящего Сайта.

3.6. Администратор не несет ответственности в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными или полученными через внешние сайты или ресурсы, либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

3.7. Любые действия на Сайте Администратор осуществляет в соответствии с законодательством Российской Федерации и Соглашением. В частности, Администратор гарантирует, что сбор и размещение на Сайте информации произведен в том числе с соблюдением положений глав 69-71 Гражданского кодекса РФ и статьи 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. Пользователь имеет право осуществлять любые действия, не противоречащие действующему законодательству и Соглашению.

4.2. Пользователь имеет право на просмотр информации Сайта, для доступа к которой не требуется регистрация в установленном настоящим Соглашением порядке.

4.3. Пользователь имеет право на получение статуса Зарегистрированного пользователя. Состав информации (разделы) Сайта и порядок получения доступа к ней определены разделом 5 Соглашения.

4.4. Любым способом взаимодействуя с информацией и функционалом Сайта, Пользователь обязан не нарушать нормы российского и международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также нормы, установленные Соглашением.

4.5. Любым способом взаимодействуя с информацией и функционалом Сайта, Пользователь обязан не предпринимать действий, которые могут или могли бы привести к нарушению нормального технического функционирования Сайта, в том числе его отдельных разделов и частей.

4.6. Пользователь согласен компенсировать убытки, которые могут быть причинены нарушением Пользователем настоящего Соглашения, в том числе пунктов 4.4 и 4.5 Соглашения.

5. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ И РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Регистрация Пользователя и получение статуса Зарегистрированного пользователя требуются для получения доступа к информации и функционалу следующих разделов Сайта:

- Личный кабинет.

5.2. Регистрация Пользователя и получение статуса Зарегистрированного пользователя требуются для получения доступа к следующему функционалу Сайта:

- сервисы;
- мои заявки;
- документы;
- профиль;
- получение электронных рассылок (рекламно-информационных материалов) на указанный Пользователем адрес электронной почты.

5.3. Для регистрации на Сайте и получения статуса Зарегистрированного пользователя Пользователю требуется заполнить все обязательные поля формы на Сайте [по ссылке](#).

сетевому адресу: <http://service.karlstorz.ru>

Регистрация на Сайте происходит в автоматическом режиме, предварительной модерации (премодерации) не предусмотрено. После заполнения формы Администратор направляет на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты электронное письмо с активной интернет-ссылкой. Переходя по данной ссылке, Пользователь подтверждает уникальный пароль от Личного кабинета. По факту завершения регистрации Пользователь получает статус Зарегистрированного пользователя.

5.4. Обработка персональных данных Пользователя, полученных при регистрации в Личном кабинете, происходит в соответствии с Политикой обработки персональных данных Сайта, размещенной по интернет-адресу <http://service.karlstorz.ru/upload/agreements/politics.pdf>.

5.5. Регистрация Пользователя и его явное согласие, выраженное в установлении электронного маркера в поле «Я даю свое согласие на использование материалов и сервисов веб-сайта Karl Storz», означают согласие Пользователя на получение информационных и/или рекламных материалов от Администратора в соответствии с тематикой Сайта и п.2.1 Соглашения. Данные материалы могут быть направлены Пользователю на электронную почту в виде электронного письма (в том числе полученного в рамке массовой рассылки таких писем), на указанный номер телефона в виде SMS (в том числе полученного в рамке массовой рассылки таких SMS) или телефонного звонка.

5.6. Доступ к разделам и функционалу Сайта, приведенным в пунктах 5.1 и 5.2 Соглашения, осуществляется по адресу электронной почты, указанному при регистрации (логин), а также полученному паролю. Зарегистрированный пользователь имеет право в любое время изменить пароль после регистрации. Зарегистрированный пользователь обязан обеспечивать безопасность и сохранность полученного пароля.

5.7. Если Зарегистрированному пользователю стало известно о фактах утраты пароля, его компрометации, завладении паролем третьими лицами, Зарегистрированный пользователь обязан незамедлительно сменить пароль и сообщить о соответствующем факте Администратору по контактному номеру телефону или электронной почте, указанным на Сайте. Стороны договорились, что до момента поступления и фиксации такого сообщения Администратором, все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, считаются совершенными самим Зарегистрированным пользователем и возлагают на него права и обязанности в соответствии с Соглашением и действующим законодательством.

5.8. Все права и обязанности, установленные разделом 4 Соглашения для Пользователей, в полной мере распространяются на Зарегистрированных пользователей.

5.9. Администратор имеет право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления аннулировать учетную запись Зарегистрированного пользователя (с потерей Зарегистрированным пользователем соответствующего статуса), если она не использовалась более 6 (шести) календарных месяцев подряд.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Конфиденциальность информации, полученной Администратором от Пользователей, гарантируют Политика обработки персональных данных Сайта, расположенной по Интернет-адресу <http://service.karlstorz.ru/upload/agreements/politics.pdf>, а также положениями настоящего раздела Соглашения.

6.2. Помимо персональных данных, Администратор может получать от Пользователей иную информацию, в том числе электронные данные (IP-адрес, HTTP-заголовки, файлы cookie, данные об идентификаторе браузера, информацию об аппаратном и программном обеспечении, иную подобную информацию), дату и время осуществления доступа как к Сайту в целом, так и к его отдельным разделам.

6.3. Администратор получает и обрабатывает информацию, указанную в п.6.2 Соглашения, в соответствии с нормами действующего законодательства, локальными нормативными актами Администратора о защите и обработке информации. Администратор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты такой информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6.4. Администратор не передает полученную от Пользователей информацию третьим лицам, за исключением случаев, прямо установленных действующим российским законодательством, а также если это необходимо для достижения целей, установленных п. 2.1 Соглашения.

7. ПОРЯДОК РЕГУЛИРОВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АВТОРСКИХ ПРАВ

7.1. Авторские права в отношении Сайта и размещенной на нем информации регулируются в соответствии с российским и международным законодательством, а также с учетом особенностей, установленных настоящим Соглашением.

7.2. Права на размещенные на Сайте материалы, составляющие объекты интеллектуальной собственности, имущественных и личных неимущественных прав, принадлежат Администратору и иным владельцам указанных прав. Права на размещенные на Сайте объекты интеллектуальной собственности, имущественных и личных неимущественных прав, принадлежащие третьим лицам (владельцам), получены Администратором у правообладателей (владельцев) в установленном законодательством порядке.

7.3. Размещение информации на Сайте, в том числе новостей, статей, обучающих и презентационных материалов, рекламы в любой форме, происходит исключительно по решению Администратора. Размещение информации, не санкционированное Администратором, является нарушением его прав, за исключением случаев, прямо установленных действующим российским законодательством.

7.4. Цитирование информации, размещенной на Сайте в любой форме, включая, но не ограничиваясь законно охраняемыми авторскими произведениями, допускается исключительно при наличии ссылки на Сайт. Отсутствие такой ссылки, позволяющей однозначно идентифицировать Сайт в качестве первоисточника, является нарушением законных прав и интересов правообладателя соответствующего объекта прав и Администратора.

7.5. Использование видео, -аудио, -фото – текстовых и иных материалов Сайта, являющихся объектом исключительных имущественных и неимущественных прав, возможно исключительно в форме просмотра данных материалов Пользователем на Сайте. Копирование, модификация, изменение, удаление, добавление, распространение (в том числе, фрагментарное), воспроизведение, публикация, создание производных произведений на основе материалов Сайта, передача содержащихся на Сайте материалов третьим лицам и использование иным образом материалов без согласия правообладателя запрещено.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Споры, вытекающие из Соглашения, разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.2. Признание в судебном порядке отдельного положения Соглашения недействительным, либо не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

8.3. При нарушении Пользователем (Зарегистрированным пользователем) Соглашения, бездействие Администратора само по себе не имеет правовых последствий, в том числе не влияет на право Администратора предпринять действия в защиту своих законных интересов и авторских прав в претензионном и судебном порядках.

8.4. Администратор имеет право на одностороннее изменение условий Соглашения. Изменения вступают в силу незамедлительно после опубликования новой редакции Соглашения на Сайте. О таком изменении Администратор уведомляет Пользователей (Зарегистрированных пользователей) путем размещения соответствующего сообщения на Сайте, а также рассылки такого сообщения Зарегистрированным пользователям по указанным при регистрации адресам электронной почты. Если Пользователь (Зарегистрированный пользователь) не согласен с новыми условиями Соглашения, он обязан прекратить любое использование Сайта, в том числе отдельных разделов и сервисов Сайта.

8.5. Посещение и любые действия на Сайте являются подтверждением принятия Пользователем всех условий настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с положениями Соглашения, он обязан незамедлительно покинуть Сайт и прекратить любое его использование.