

Политика обработки персональных данных пользователей сайта <http://service.karlstorz.ru/> (далее – Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые Общество с ограниченной ответственностью «КАРЛ ШТОРЦ – Эндоскопы ВОСТОК» (далее – «Оператор») получает от лиц, использующих сайт <http://service.karlstorz.ru/> (далее – Сайт) и его сервисы (далее – «Пользователи») любым способом, обрабатывает их способами, указанными в Политике и осуществляет их трансграничную передачу.

Принятие условий настоящей Политики выражается путем заполнения Пользователем анкеты регистрации или формы обратной связи с учетом и дальнейшего проставления отметки в поле «Я ознакомлен с Политикой обработки персональных данных». Последующее нажатие кнопки «Создать личный кабинет» и/или «Отправить» является безусловным подтверждением согласия Пользователя на обработку персональных данных. Пользователю не будет предложено дать согласие до тех пор, пока он не прочитает и не поймет Политику обработки персональных данных пользователей сайта <http://service.karlstorz.ru/>.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ (далее по тексту – «Закон о персональных данных»), Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее – «Закон об информации»), норм гражданского и иного действующего законодательства.
- 1.2. Политика применяет термины и определения в смысле, установленном действующим законодательством, в том числе положениями ст. 3 Закона о персональных данных.
- 1.3. Политика определяет цели, порядок и принципы обработки персональных данных Пользователей.
- 1.4. Политика размещена по интернет-адресу: <http://service.karlstorz.ru/upload/agreements/politics.pdf>.

2. ЦЕЛИ ПОЛИТИКИ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 2.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в целях:
 - 2.1.1. регистрации Пользователей на Сайте;
 - 2.1.2. идентификации Пользователей на Сайте;
 - 2.1.3. установления и поддержания связи между Оператором и Пользователем, в том числе путем направления уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием Сайта, а также обработки запросов и заявок от Пользователя (в том числе с помощью телефонной связи и SMS-информирования);
 - 2.1.4. исполнения обязательств Оператора перед Пользователем в соответствии с Пользовательским соглашением, размещенном по адресу: <http://service.karlstorz.ru/upload/agreements/user-agreement.pdf>, в том числе по информированию, рассылке рекламно-информационных материалов, улучшению качества обслуживания Пользователей и модернизации Сайта, в том числе путем обработки запросов и заявок, поступивших от Пользователей;
 - 2.1.5. предоставления Пользователю, с его согласия информации об акциях, скидках, специальных предложениях, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора;
 - 2.1.6. проведения статистических и иных исследований, которые помогают Оператору оптимизировать структуру и содержание Сайта, повысить удобство его использования;

- 2.1.7. проведения статистических и иных исследований с целью усовершенствования функциональных возможностей работы Сайта, обновления и дополнения размещаемых на Сайте материалов с целью повышения качества оказываемых Пользователю услуг;
 - 2.1.8. проведения маркетинговых опросов, исследований и анализа в целях выявления спроса и предпочтений Пользователей;
 - 2.1.9. создания заявки на оказание Оператором сервисных услуг;
 - 2.1.10. получения услуг с помощью Сайта;
 - 2.1.11. получения доступа к контенту Сайта (в том числе на возмездной основе);
 - 2.1.12. оплаты предоставляемых Пользователю услуг;
 - 2.1.13. использования Пользователем иных возможностей (функций), предусмотренных Сайтом.
- 2.2. Пользователь (физическое лицо, представитель и/или работник контрагента (юридического лица), проходящий процедуру регистрации на сайте) дает согласие Оператору на обработку Оператором следующих передаваемых персональных данных, в целях, указанных в п. 2.1. Политики:
- 2.2.1. имя, фамилия, отчество (для идентификации на Сайте);
 - 2.2.2. пол (для определения формы коммуникации при использовании Сайта и проведения статистических и иных исследований);
 - 2.2.3. номер телефона (для поддержки связи с Пользователем при использовании Сайта);
 - 2.2.4. адрес электронной почты (для поддержки связи с Пользователем при использовании Сайта);
 - 2.2.5. сведения о должности (для определения объема предоставляемых Пользователю услуг и установления объема правомочий Пользователя на заключение и подписание соглашений и договоров с Оператором);
 - 2.2.6. сведения о городе проживания, осуществления деятельности (для определения часового пояса и выбора языка для обратной связи с Пользователем).
- 2.3. Пользователь (физическое лицо, представитель и/или работник контрагента (юридического лица), заполняющий форму обратной связи) дает согласие Оператору на обработку Оператором следующих передаваемых персональных данных, в целях, указанных в п. 2.1. Политики:
- 2.3.1. имя (для идентификации Пользователя с целью определения формы коммуникации);
 - 2.3.2. номер телефона (для поддержки связи с Пользователем и предоставления Пользователю ответа на запрос);
 - 2.3.3. адрес электронной почты (для поддержки связи с Пользователем и предоставления Пользователю ответа на запрос);
- 2.4. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокировки, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Меры предусматривают, в том числе, применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при обработке таких данных в информационных системах Оператора и/или третьих лиц, контроль и пресечение несанкционированного доступа к персональным данным, разработку и утверждение документов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства и устранение последствий таких нарушений.
- 2.5. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей до истечения срока обработки Персональных данных - дня отзыва согласия путем направления запроса на

почту service-ru@karlstorz.com, или в течение сроков хранения информации, установленных РФ.

- 2.6. Оператор уничтожает или обезличивает полученные персональные данные после достижения целей, указанных в п. 2.1. Политики, либо в случае утраты необходимости достижения данных целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 2.7. Оператор не несет ответственности за достоверность предоставляемых Пользователями персональных данных, не контролирует и не проверяет такие данные.
- 2.8. Оператор исходит из достоверности и актуальности данных, предоставляемых Пользователем, а также дееспособности Пользователя.

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Оператор обрабатывает полученные от Пользователей персональные данные в соответствии с действующим российским законодательством, международными договорами и настоящей Политикой. Обработка персональных данных означает, в том числе, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, объединение, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами.
- 3.2. Оператор обрабатывает персональные данные с согласия Пользователя. Согласие Пользователя содержится по интернет-ссылке: <http://service.karlstorz.ru/upload/agreements/personal-data-agreement.pdf>.
- 3.3. Оператор имеет право обрабатывать персональные данные Пользователей без их согласия при наличии оснований, указанных в п. 2 - 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Закона о персональных данных.
- 3.4. Оператор не запрашивает и не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой принадлежности, политических взглядов, сведений, которые характеризуют физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность (биометрические персональные данные), религиозных или философских убеждений, интимной жизни.
- 3.5. Оператор не запрашивает и не осуществляет обработку персональных данных Пользователей в той степени, при которой их получение и обработка может существенно повлиять на законные интересы, права и свободы Пользователей.
- 3.6. Оператор предоставляет доступ к персональным данным работникам, которым это требуется для исполнения служебных обязанностей, установленных в трудовых договорах, дополнительных соглашениях к ним, а также должностных инструкциях. Работники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями Закона о защите персональных данных, Закона об информации, настоящей Политикой, иными локальными документами Оператора, регулирующими вопросы обработки и защиты персональных данных.

4. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 4.1. Пользователь имеет право получать от Оператора информацию по вопросам хранения, обработки, защиты и использования его персональных данных в соответствии с действующим законодательством.
- 4.2. Пользователь имеет право в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, как в целом, так и частично, без указания причин отзыва согласия на обработку персональных данных.
- 4.3. Для реализации прав, установленных п. 4.1. и п. 4.2. Политики Пользователю следует направить заявление в письменной форме по адресу: 117534, Россия, г. Москва, ул. Кировоградская, д. 23А
- 4.4. Альтернативным вариантом может быть заявление на получение информации или отзыв согласия на обработку персональных данных в электронной форме. Для этого Пользователю следует направить электронное письмо, содержащее заявление на

получение информации или отзыв согласия на обработку персональных данных на адрес электронной почты: service-ru@karlstorz.com. Отзыв согласия на использование персональных данных означает прекращение доступа к сервисам (функциям) Сайта, требующим использование персональных данных Пользователя.

5. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ САЙТА

- 5.1. Используя Сайт, Пользователь обязуется не нарушать или пытаться нарушить информационную безопасность Сайта. Нарушение информационной безопасности включает в себя:
 - 5.1.1. доступ к данным, не предназначенным для данного Пользователя;
 - 5.1.2. попытки проверить уязвимость системы безопасности Сайта, нарушение процедуры получения доступа к материалам Оператора;
 - 5.1.3. попытки создать помехи в использовании Сайта другим Пользователям, что включает в себя распространение компьютерных вирусов, порчу данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через сервер Сайта, одновременную отправку большого количества запросов к Сайту с целью намеренно вывести сервер Сайта из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сайта, и могущие умышленно или по неосторожности повлечь сбой в его работе;
 - 5.1.4. использование или попытки использования любого программного обеспечения для работы с Сайтом или для поиска на Сайте, кроме встроенной в Сайт поисковой системы, программного обеспечения самого Сайта или традиционных и общедоступных браузеров;
 - 5.1.5. использование программных средств, имитирующих работу Пользователя на Сайте;
 - 5.1.6. использование программных средств, направленных на автоматизированное считывание информации с Сайта, сбор данных с Сайта.
- 5.2. Нарушение Пользователем безопасности системы или компьютерной сети или попыток ее нарушить влечет за собой гражданско-правовую и уголовную ответственность. Оператор будет расследовать все случаи возможного нарушения безопасности или попыток ее нарушить со стороны всех Пользователей в сотрудничестве с правоохранительными органами с целью пресечения подобной недобросовестной деятельности.
- 5.3. Оператор не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных Пользователей, произошедшее из-за:
 - 5.3.1. технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Оператора;
 - 5.3.2. перебоев в работе Сайта, связанных с намеренным или ненамеренным использованием Сайта не по назначению третьими лицами,
 - 5.3.3. нарушения информационной безопасности Сайта.
- 5.4. Оператор вправе в течение всего времени использования Пользователем Сайта осуществлять наблюдение за использованием Сайта в целях контроля соблюдения настоящей Политики и сбора статистических данных.
- 5.5. Оператор не гарантирует, что программное обеспечение, серверы и компьютерные сети, используемые для функционирования Сайта свободны от ошибок и компьютерных вирусов. Если использование Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Оператор не несет за это ответственности.
- 5.6. Оператор не несет ответственности за ущерб, убытки или расходы, включая прямой ущерб и упущенную выгоду, возникшие в результате использования Сайта или невозможности его использования, независимо от того, был ли Пользователь предупрежден о возможности подобного ущерба.

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 6.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных Пользователей третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора.
- 6.2. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных. Для каждого лица определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.
- 6.3. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных Пользователей третьим лицам для достижения целей, указанных в п. 2.1. настоящей Политики.
- 6.4. К таким третьим лицам могут относиться:
 - 6.4.1. контрагенты Оператора, такие как (включая, но не ограничиваясь) владельцы сайтов, приложений, сервисов, баз данных и информационных систем, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие Оператору услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на Сайте или иных материалах, предоставляемых Оператором Пользователю;
 - 6.4.2. лица, предоставляющие Оператору информацию для выявления угроз безопасности для Сайта, Пользователей, Оператора и/или третьих лиц;
 - 6.4.3. лица, участвующие в организации приема платежей Пользователей в пользу Оператора и проведении платежных операций с использованием Сайта (международные платежные системы, поставщики платежных инструментов, банки и иные финансовые организации и т.д.).
 - 6.4.4. третьи лица, в отношении которых Оператором произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;
 - 6.4.5. любой национальный и/или международный регулирующий орган, правоохранительный орган, центральный или местный исполнительный орган власти, другие официальные или государственные органы или суды, в отношении которых Оператор обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;
 - 6.4.6. третьи лица, в случае если Пользователь выразил согласие на передачу персональных данных либо передача персональных данных требуется для предоставления Пользователю соответствующей услуги или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Пользователем;
 - 6.4.7. третьи лица, содействующие Оператору при обеспечении правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении Пользователем Пользовательского соглашения Сайта (<http://service.karlstorz.ru/upload/agreements/personal-data-agreement.pdf>), настоящей Политики, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.
 - 6.4.8. третьи лица, которым передаются обезличенные статистические данные, полученные в результате обработки персональной информации Пользователей путем ее обезличивания с целью проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора.
- 6.5. Передача необходима для достижения целей, осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора.

7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

- 7.1. Трансграничная передача персональных данных Пользователей может осуществляться Оператором с целью рассылки рекламно-информационных материалов, проведения статистических и иных исследований, оказания Пользователям сервисных и иных услуг.
- 7.2. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.
- 7.3. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия Пользователя на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, выраженного в письменной форме.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. Споры, возникающие между Оператором и Пользователем, подлежат урегулированию путем проведения переговоров. В случае недостижения соглашения путем переговоров Стороны используют обязательный досудебный претензионный порядок разрешения споров.
- 8.2. Пользователь направляет претензию Оператору по электронной почте на адрес: service-ru@karlstorz.com. Претензия Пользователя должна содержать следующие сведения:
 - 8.2.1. существо предъявляемого требования;
 - 8.2.2. обоснование предъявляемого требования;
 - 8.2.3. учетные данные Пользователя, используемые им при регистрации на Сайте;
 - 8.2.4. иные данные Пользователя, позволяющие его идентифицировать.
- 8.3. Претензия Пользователя также должна быть направлена в письменном виде посредством почтового отправления по адресу: 117534, Россия, г. Москва, ул. Кировоградская, д. 23А.
- 8.4. Пользователь не рассматривает анонимные претензии, претензии, направленные с нарушением предусмотренного порядка, либо при отсутствии в претензии каких-либо из сведений, перечисленных в п.8.2. настоящей Политики, а также претензии, содержание которых не позволяет идентифицировать Пользователя.
- 8.5. При соблюдении формы направления претензии и условий, предусмотренных п.п. 8.2, 8.3 настоящей Политики, сторона, получившая претензию, рассматривает претензию в течение 30 (Тридцати) дней с момента ее получения и направляет ответ на претензию по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в полученной претензии.
- 8.6. Все претензии в адрес Пользователя должны отправляться по адресу электронной почты, указанному Пользователем при регистрации на Сайте или при заполнении Пользователем формы обратной связи.
- 8.7. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров или в претензионном порядке, они должны решаться в суде по месту регистрации Оператора в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

- 9.1. Оператор имеет право на одностороннее изменение условий Политики без предварительного согласования с Пользователями. Изменения вступают в силу незамедлительно после опубликования новой редакции Политики на Сайте.
- 9.2. Использование Пользователем Сайта (а равно реализация Пользователем прав и обязанностей, установленных настоящей Политикой) после любых изменений настоящей Политики означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

- 9.3. Если Пользователь не согласен использовать Сайт после внесения Оператором изменений в настоящую Политику и соответственно соблюдать условия Политики после изменений, то Пользователь обязуется прекратить использование Сайта.

10. **АДРЕС ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ВОПРОСОВ И ПРЕТЕНЗИЙ**

Адрес Оператора для направления корреспонденции посредством почты: 117534, Россия, г. Москва, ул. Кировоградская, д. 23А.

Адрес электронной почты Оператора для направления обращений и претензий: service-ru@karlstorz.com.